

MOD PLAY, a.s.

HERNÍ PLÁN

pro provozování hazardní hry

dle § 3 odst. 2 písm. e) ve spojení s ustanovením § 42 a § 73 zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů.

**TECHNICKÁ HRA – provozovaná
v prostředí land-based a
prostřednictvím internetu**

**MOD PLAY, a.s., Roháčova 188/37, 130 00 Praha 3, IČ: 290 54 249,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16057**

OBSAH

1	ÚVODNÍ USTANOVENÍ	2
2	ZÁKLADNÍ POJMY A DEFINICE	4
3	ÚČAST NA INTERNETOVÉ TECHNICKÉ HŘE	9
4	ÚČAST NA TECHNICKÉ HŘE V PROSTŘEDÍ LAND-BASED	10
5	REGISTRACE A SEBEOMEZUJÍCÍ OPATŘENÍ	11
6	OVĚŘENÍ TOTOŽNOSTI A VĚKU	14
7	UŽIVATELSKÉ KONTO / DOČASNÉ UŽIVATELSKÉ KONTO	15
8	HERNÍ PROSTOR.....	19
9	VOLBA A OVLÁDÁNÍ TECHNICKÉ HRY.....	19
10	VKLADY A VÝBĚRY NA UŽIVATELSKÉM / DOČASNÉM UŽIVATELSKÉM KONTĚ	21
11	NÁROK NA VÝHRU A VÝPLATA VÝHRY, PŘÍPADNĚ PENĚŽNÍCH PROSTŘEDKŮ.....	23
12	REKLAMACE A STÍŽNOSTI	24
13	ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ.....	25
14	ZVLÁŠTNÍ ČÁST A – PRAVIDLA A POPIS INTERNETOVÝCH TECHNICKÝCH HER	
15	ZVLÁŠTNÍ ČÁST B.– PRAVIDLA A POPIS TECHNICKÝCH HER V PROSTŘEDÍ LAND – BASED	

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Společnost MOD PLAY, a.s. je na základě povolení vydaného Ministerstvem financí České republiky provozovatelem Hazardní hry – Technické hry a Internetové technické hry dle ustanovení § 3 odst. 2 písm. e) ve spojení s ustanovením § 42 a § 73 Zákona o hazardních hrách.
- 1.2 Tento Herní plán je určen pro provozování Technické hry a Internetové technické hry dle § 3 odst. 2 písm. e) ve spojení s ustanovením § 42 a § 73 Zákona o hazardních hrách. Herní plán upravuje právní vztah mezi Účastníkem hazardní hry a Provozovatelem a je pro obě strany závazný. Nedílnou součástí Herního plánu jsou i Pravidla a popisy jednotlivých technických her.
- 1.3 Při provozování Technické hry a Internetové technické hry se Provozovatel a Účastník hazardní hry řídí vedle tohoto Herního plánu právním řádem České republiky, zejm. pak Zákonem o hazardních hrách a podmínkami obsaženými v základním povolení vydaném Ministerstvem financí a v povolení k umístění Herního prostoru vydaném místně příslušným obecním úřadem.
- 1.4 Aktuální znění Herního plánu bude umístěno v Herním prostoru Provozovatele v souladu s ustanovením § 66 odst. 1 písm. f) Zákona o hazardních hrách.
- 1.5 Účastník hazardní hry je povinen se před zahájením hry seznámit s platným zněním Herního plánu Provozovatele a s Pravidly a popisy jednotlivých technických her, které dále upravují specifické podmínky každé dané technické hry. Pokud by měl Účastník hazardní hry pochybnosti o významu,

smyslu, výrazu, terminologii či zkratce použité v tomto Herním plánu nebo v konkrétním popisu technické hry, je povinen předem kontaktovat Provozovatele a požadovat upřesnění. Neznalostí ustanovení tohoto Herního plánu nebo jejich neobjektivním výkladem se nestává Sázka neplatnou. Při rozhodování případných sporů z Technické hry nemůže být přihlíženo ke skutečnosti, že Účastník hazardní hry nezná ustanovení Herního plánu. Jakékoliv jednání, které je prokazatelně v rozporu s tímto Herním plánem a směřuje k narušení korektnosti Hry, je považováno za hrubé narušení Herního plánu. Za jednání v rozporu s tímto Herním plánem se považuje:

- ovlivnění Hry, registračního či výplatního systému Provozovatele (např. neoprávněným zásahem do HW či SW Koncového zařízení Technické hry v prostředí land-based, registračního systému Provozovatele, a to ve všech stádiích této trestné činnosti), a to i ve stádiu pokusu;
- znečištění, poškození či zničení Koncového zařízení (úmyslný fyzický atak Koncového zařízení, např. mechanické rozbití obrazovky či jiných částí Koncového zařízení, úmyslné nalití tekutiny do Koncového zařízení jako takového, do akceptoru bankovek, akceptoru mincí, tiskárny nebo čtecí jednotky), a to i ve stádiu pokusu;
- znečištění, poškození či zničení vybavení Herního prostoru a obslužných prostorů (např. toalet, či zařízení pro registraci a identifikaci hráčů), a to i ve stádiu pokusu;
- nevhodné chování, které obtěžuje ostatní hosty (např. opilost, odhalování se, žádosti o poskytnutí peněžních prostředků);
- fyzický atak obsluhy či ostatních hostů;
- zveřejnění přihlašovacích údajů do Online aplikace nebo jejich propůjčení jiné osobě;
- nevhodné nebo urážlivé chování Účastníka hazardní hry, které obtěžuje ostatní v rámci Online aplikace (např. urážlivé příspěvky nebo výhrůžky v rámci diskuze), nebo poškozují dobrá jména Provozovatele;
- porušení zákazu účastnit se hazardní hry Technické hry tzv. na objednávku, např. prostřednictvím sázkových agentů a nebo/v zastoupení.

V případě zjištění uvedeného jednání ze strany Účastníka hazardní hry má Provozovatel právo ukončit Uživatelské konto Účastníka hazardní hry dle bodu 7.4.1 tohoto Herního plánu. Dalším důvodem pro možnost ukončení ze strany Provozovatele je neaktivita Účastníka hazardní hry po dobu delší než 12 měsíců. V tomto případě se ukončení Uživatelského konta řídí ustanovením bodu 7.4.1.3.

- 1.6 Účastník hazardní hry by měl ke hře přistupovat zodpovědně a pečlivě zvážit využití všech možností nabízených Provozovatelem (např. správné nastavení sebeomezujících opatření). Na webových stránkách Provozovatele www.vsadahrej.cz a na viditelném místě v každém Herním prostoru jsou zároveň dostupné identifikační a kontaktní údaje na instituci zabývající se prevencí a léčbou problémů souvisejících s patologickým hráčstvím. Provozovatel upozorňuje, že účast na hazardní hře může být škodlivá.
- 1.7 Provozovatel zaručuje všem účastníkům rovné podmínky a rovnou možnost výhry, a to v souladu s ustanovením § 7 odst. 2 písm. c) Zákona o hazardních hrách.
- 1.8 Účastník hazardní hry se zavazuje dodržovat Všeobecné obchodní podmínky a Herní plán Provozovatele. V případě rozporu Všeobecných obchodních podmínek s Herním plánem mají přednost ustanovení Herního plánu.
- 1.9 Tento Herní plán byl schválen Ministerstvem financí České republiky. Provozovatel si vyhrazuje právo provést na základě schválení Ministerstva financí České republiky změny tohoto Herního plánu.

2 ZÁKLADNÍ POJMY A DEFINICE

- 2.1 Definice uvedené v článku 2.5 se použijí obdobně pro jednotná i množná čísla definovaných pojmů.
- 2.2 Nadpisy jsou vloženy za účelem usnadnění orientace v textu Herního plánu a neslouží pro jeho výklad.
- 2.3 Odkazy na části a články objevující se v textu tohoto Herního plánu jsou odkazy na články tohoto Herního plánu, není-li výslovně uvedeno jinak.
- 2.4 Terminologie použitá v tomto Herním plánu a v konkrétní Technické hře může vykazovat drobné odlišnosti, její význam je však vždy zachován a je zřejmý.
- 2.5 Základní pojmy použité v textu tohoto Herního plánu (včetně úvodních ustanovení v článku 1) začínající velkými písmeny, mají následující význam, není-li výslovně uvedeno jinak:
- „AISG“ – informační systém provozování hazardních her ve smyslu Zákona o hazardních hrách – jedná se o datové rozhraní (službu) MF pro výměnu informací a dat s informačním systémem Provozovatele zajišťující zejména dálkovým způsobem ověření totožnosti a věku osob žádajících o registraci, vstup do herních prostorů nebo přihlašování k uživatelským kontům a ověření, zda tyto konkrétní osoby jsou nebo nejsou zapsány v RVO
- „Bezhotovostní platební metoda“ - jedná se o způsob, kterým bude Účastník hazardní hry převádět peněžní prostředky na svoje Uživatelské konto a jehož prostřednictvím bude přijímat peněžní prostředky od Provozovatele. Bezhotovostní platební metoda musí být v rámci registrace Účastníka hazardní hry u Provozovatele řádně zaregistrována a ověřena. Účastník hazardní hry si může zaregistrovat více platebních metod, ale bezhotovostní platební transakci je možné provádět pouze prostřednictvím jedné aktivní Bezhotovostní platební metody, tzn. v jeden okamžik může být aktivována pouze jedna aktivní platební metoda. Jako Bezhotovostní platební metodu si může Účastník hazardní hry v souladu s § 78 Zákona o hazardních hrách zvolit a zaregistrovat:
- platební účet, jehož je majitelem, a který je vedený u osoby, která je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru;
 - platební kartu, jejímž je držitelem, a která je vydána právnickou osobou nebo společností, jež je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru;
 - jiný platební prostředek vydaný (vedený) právnickou osobou nebo společností, jež je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru, jehož je držitelem, a u kterého může Účastník hazardní hry tuto skutečnost prokázat způsobem stanoveným Provozovatelem dle povahy takového platebního prostředku;
- „Centrální loterní systém“, dále v textu také pouze CLS, jedná se o technické zařízení ve smyslu § 42 odst. 4 Zákona o hazardních hrách, které tvoří se Serverem funkčně nedělitelný celek s předem určitelným počtem Koncových zařízení přímo obsluhovaných Sázejícím, kdy při odpojení od Serveru není Koncové zařízení funkční a nelze jej použít samostatně;
- „Centrální registrační systém“ - jedná se o systém Centrální autority provozovatele, dále v textu také

pouze CAP, zabezpečuje registraci každého Závěmce o účast na Hazardní hře, udržuje databázi osobních dat všech Účastníků hazardní hry, zřizuje a udržuje Uživatelská konta všech Účastníků hazardní hry, eviduje všechny herní a peněžní transakce spojené s provozem Technické hry, zřizuje a udržuje všechny přístupové prostředky k Uživatelským kontům jednotlivých Účastníků hazardní hry a zřizuje, udržuje a kontroluje nastavená sebeomezující opatření jednotlivých Účastníků hazardní hry;

„Dočasné uživatelské konto“ – jedná se o obecné označení, které je společné pro Dočasné uživatelské konto Technické hry v prostředí land-based a Dočasné uživatelské konto Internetové technické hry;

„Dočasné uživatelské konto Technické hry v prostředí land-based“ - toto konto zřídí Provozovatel dle § 47 Zákona o hazardních hrách Účastníkovi hazardní hry, který není státním občanem České republiky a nelze u něho provést ověření totožnosti a věku dálkovým způsobem u orgánu veřejné správy. Identifikace tohoto Účastníka musí být provedena v souladu s § 46 odst. 2 Zákona o hazardních hrách, tj. na základě jím předloženého průkazu totožnosti vždy za jeho fyzické přítomnosti. Dočasné uživatelské konto Technické hry v prostředí land-based může být aktivní nejdéle 90 dní;

„Dočasné uživatelské konto Internetové technické hry“ - toto dočasné konto zřídí Provozovatel Účastníkovi hazardní hry v souladu s ustanoveními § 77 Zákona o hazardních hrách před dokončením Registrace. Dočasné uživatelské konto Internetové technické hry může být aktivní nejdéle 30 dní. Na tomto kontě jsou evidovány peněžní prostředky Účastníka hazardní hry, zejm. vklady, sázky a výhry;

„Hazardní hra“ - jedná se o Hazardní hry provozované společností MOD PLAY, a.s. dle platných právních předpisů na základě základního povolení vydaného Ministerstvem financí České republiky;

„Herní plán“ - jedná se o aktuální Herní plán, který upravuje pravidla pro Technickou hru provozovanou v prostředí land-based a Internetovou technickou hru provozovanou prostřednictvím Online aplikace;

„Herní pozice“ - herní pozicí se rozumí přístupové místo k Technické hře v prostředí land-based, jehož prostřednictvím lze Sázejícím Hazardní hru ovládat a které je součástí Koncového zařízení;

„Herní prostor“ - jedná se o Herní prostor – hernu dle Zákona o hazardních hrách na území České republiky, ve kterém provozuje společnost MOD PLAY, a.s. Hazardní hry. Aktuální seznam Herních prostor je k dispozici na webových stránkách Provozovatele www.vsadahrej.cz ;

„Hra“ - jedná se o ukončený herní proces v rámci jedné Technické hry ve smyslu § 50 Zákona o hazardních hrách, kdy po zahájení Hry stisknutím příslušné funkcionality Koncového zařízení nebo stisknutím příslušné funkcionality Online aplikace je vytvářen náhodný proces výsledku Hry a nejpozději před ukončením této Hry je z Kreditu odečtena výše Sázky na tuto Hru.

V případě, že příslušná Hra obsahuje bonusové hry, free spiny apod., jsou tyto součástí jedné Hry v rámci dané Technické hry. V průběhu jedné Hry není umožněno uskutečnění další Sázky a jedna Hra nesmí být kratší než 2 vteřiny. Pokud v průběhu jedné Hry Technické hry je nutná součinnost Sázejícího, nemá volba Sázejícího vliv na výsledek Hry Technické hry. Sázející se Hry účastní tím, že zaplatí Sázku, jejíž návratnost se nezaručuje. Hra probíhá v kreditech, kdy 1 kredit odpovídá 1 Kč;

- „Hráčská karta“ - jedná se o elektronickou kartu, která byla Účastníkovi na hazardní hře předána po řádném a úspěšném dokončení procesu Registrace v prostředí land-based. Hráčská karta nese jedinečné přístupové a identifikační údaje konkrétního Účastníka hazardní hry. Touto kartou se Účastník hazardní hry identifikuje prostřednictvím čtecího zařízení při vstupu do Herního prostoru a přihlásí ke svému Uživatelskému kontu;
- „Hráč“ - jedná se o označení Účastníka hazardní hry ve zvláštní části herního plánu – Pravidlech a popisu her;
- „Koncové zařízení“ - jedná se o technické zařízení přímo obsluhované Sázejícím, které tvoří spolu se serverem funkčně nedělitelný celek, kdy při odpojení od serveru není Koncové zařízení funkční a nelze jej použít samostatně. Koncové zařízení nabízí jednu nebo více Technických her v prostředí land-based. Herní průběh každé Technické hry v prostředí land-based nabízené Sázejícímu Koncovým zařízením je řízen RNG. Každé Koncové zařízení je připojeno na CAP;
- „Konto“ - jedná se o obecné označení, které je společné pro Uživatelské konto a Dočasné uživatelské konto Technické hry v prostředí land-based a Uživatelské konto a Dočasné uživatelské konto Internetové technické hry;
- „Online aplikace“ - jedná se o počítačovou aplikaci dostupnou na webovém portálu Provozovatele www.vsadahrej.cz, jejímž prostřednictvím je zajištěna Registrace, přístup Účastníka hazardní hry k jeho Kontu a účasti na Internetové technické hře. Tato programová aplikace je přístupná rovněž z mobilních zařízení umožňujících připojení k internetu. Některé funkcionality v tomto případě mohou být s ohledem na typ zařízení omezené, toto se netýká funkcionalit, které zajišťují dodržování zákonných povinností;
- „Portál vsadahrej.cz“ - jedná se o portál provozovaný Provozovatelem dle ustanovení Zákona o hazardních hrách a povolení Ministerstva financí ČR prostřednictvím veřejně přístupného serveru, umožňující připojení neomezeného počtu osob. Komunikace mezi serverem a technickým zařízením Účastníka hazardní hry probíhá prostřednictvím veřejné datové sítě (internetu);
- „Pracovník MOD PLAY“ - jedná se o fyzickou osobu, která je oprávněna na základě pověření zastupovat společnost MOD PLAY, a.s.;
- „Provozovatel“ - Provozovatelem se v tomto Herním plánu rozumí společnost MOD PLAY, a.s., IČ 290 54 249, se sídlem Roháčova 188/37, 130 00 Praha 3;

- „Registrace“ - jedná se o proces, po jehož úplném dokončení je Zájemci zřízeno Uživatelské konto dle Zákona o hazardních hrách a umožněna účast na Hazardní hře. Registrace zahrnuje zejm. zjištění a ověření totožnosti a věku osoby žádající o Registraci, nastavení sebeomezujících opatření a registraci Bezhotovostní platební metody. Po úspěšném dokončení Registrace se ze Zájemce stává Účastník hazardní hry;
- „Rejstřík vyloučených osob (v textu také RVO)“ – jedná se o rejstřík fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách ve smyslu ustanovení Zákona o hazardních hrách. RVO je neveřejným informačním systémem veřejné správy, který slouží k zamezení přístupu vyloučených osob k hazardním hrám. Správcem RVO je Ministerstvo financí České republiky;
- „RNG“ - Generátor náhodných čísel (Random Number Generator), který vytváří náhodný proces, na jehož základě je vytvářen výsledek Hry;
- „Sázející“ - jedná se o Účastníka hazardní hry, který zaplatil Sázku;
- „Sázka“ - jedná se o Účastníkem hazardní hry dobrovolně určené, nevratné peněžní plnění, které bude porovnáno s výsledkem Hry a které Účastník hazardní hry uhradí před Uzavřením sázky. Během hry Technické hry nelze uskutečňovat další Sázky;
- „Smlouva“ - jedná se o smlouvu o poskytování služeb spočívající v účasti na Internetové technické hře nebo Technické hře v prostředí land-based, uzavřenou mezi Provozovatelem a Zájemcem o registraci. Za uzavření Smlouvy se Zájemcem o registraci se považuje vyjádření jeho souhlasu s Všeobecnými obchodními podmínkami a Herním plánem. Tento smluvní vztah je nezbytnou podmínkou pro účast účastníka na Internetové technické hře nebo Technické hře v prostředí land-based a pro řádné dokončení Registrace;
- „Technická hra“ - jedná se o hazardní hru dle ustanovení § 3 odst. 2 písm. e) Zákona o hazardních hrách provozovanou buď prostřednictvím Koncového zařízení přímo obsluhovaným Sázejícím, tzv. v prostřední land-based, nebo prostřednictvím internetu na adrese www.vsadahrej.cz . Pro každou jednotlivou Technickou hru jsou vypracována samostatná Pravidla a popis hry, která danou hru, její ovládání a možnost případné Výhry specifikují. Tato jednotlivá Pravidla a popisy hry jsou nedílnou přílohou tohoto Herního plánu;
- „Technická hra v prostředí land-based“ - jedná se o hazardní hru dle ustanovení § 3 odst. 2 písm. e) Zákona o hazardních hrách provozovanou prostřednictvím Koncového zařízení přímo obsluhovaným Sázejícím v Herním prostoru, tzv. v prostřední land-based;
- „Internetová technická hra“ - jedná se o hazardní hru dle ustanovení § 3 odst. 2 písm. e) ve spojení s ustanovením § 73 Zákona o hazardních hrách provozovanou prostřednictvím internetu na adrese www.vsadahrej.cz ;

- „Účastník hazardní hry“ - fyzická osoba, která se k účasti na Technické hře řádně registrovala, bylo jí aktivováno Uživatelské konto či Dočasné uživatelské konto podle příslušných ust. Zákona o hazardních hrách a byla jí vydána Hráčská karta nebo přístupové údaje do Online aplikace. Účastník hazardní hry může být rovněž označován jako „Hráč“ nebo také „Sázející“;
- „Uzavření sázky“ - jedná se o okamžik, kdy je Sázka do jedné Hry Technické hry uložena v centrálním systému Provozovatele. Po tomto okamžiku již nelze Sázku změnit, zrušit či odvolat;
- „Uživatelské konto“ - jedná se o konto, které Provozovatel zřídí Účastníkovi hazardní hry po řádném a úspěšném dokončení Registrace. Na Uživatelském kontě jsou evidovány peněžní prostředky Účastníka hazardní hry, zejm. vklady, sázky a výhry, odděleně od peněžních prostředků ostatních Účastníků hazardní hry a Provozovatele;
- „Všeobecné obchodní podmínky“ - jedná se o podrobnější provozní podmínky smluvního charakteru vydané společností MOD PLAY, a.s. dle ustanovení § 1752 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, jež jsou závazné pro Provozovatele i pro Účastníka hazardní hry. V případě rozporu Všeobecných herních podmínek s Herním plánem mají přednost ustanovení Herního plánu;
- „Vyhláška č. 208/2017 Sb.“ - jedná se o vyhlášku, kterou je stanoven rozsah technických parametrů pro zařízení, jejichž prostřednictvím jsou provozovány hazardní hry, dále pak rozsah požadavků na ochranu a uchovávání herních a finančních dat a jejich technické parametry;
- „Výhra“ - jedná se o peněžní částku, kterou Účastník hazardní hry získá při splnění všech podmínek stanovených tímto Herním plánem, zejména pak podmínek uvedených v článku 11. Výhra, příp. prohra. Tato částka je vždy výsledkem náhodného procesu, který nemůže být ovlivněn ze strany Hráče, Provozovatele ani jakékoliv třetí osoby a který je v plném rozsahu vytvořen RNG. Vznikne porovnáním Sázky do jedné Hry a výherní tabulky stanovené pro jednotlivé Technické hry uvedené v Pravidlech a popisu hry. Tato Pravidla a popisy hry jsou nedílnou přílohou tohoto Herního plánu;
- „Zájemce“ - jedná se o fyzickou osobu starší 18 let, která má zájem účastnit se Hazardních her a za tímto účelem se rozhodla dobrovolně provést Registraci;
- „Zákaznická podpora“ - jedná se o oddělení na centrále Provozovatele určené pro telefonickou a e-mailovou komunikaci s klientem, aktuální kontaktní údaje jsou vždy uvedeny na webových stránkách www.vsadahrej.cz ;
- „Zákon AML“ - zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění;
- „Zákon o hazardních hrách“ - zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, v platném znění;

„Zákon o omezení plateb v hotovosti“ - zákon č. 254/2004 Sb., o omezení plateb v hotovosti, v platném znění.

3 ÚČAST NA INTERNETOVÉ TECHNICKÉ HŘE

- 3.1 Internetové technické hry se mohou účastnit pouze fyzické osoby :
- starší 18 let,
 - které dokončily Registraci dle § 76 - 78 Zákona o hazardních hrách,
 - které mají trvalé bydliště na území České republiky ve smyslu ustanovení § 4 odst. 2 a 3 Zákona o hazardních hrách,
 - kterým v účasti na Internetové technické hře dočasně nebrání nastavená sebeomezující opatření,
 - které nejsou uvedené v Rejstříku vyloučených osob.
- 3.2 Herní měnou Internetové technické hry provozované prostřednictvím Online aplikace na webových stránkách Provozovatele www.vsadahrej.cz je Kč.
- 3.3 Nejvyšší hodinová prohra v souladu se Zákonem o hazardních hrách je 450.000 Kč. Pokud Účastník hazardní hry dosáhne v rámci jedné hodiny nejvyšší hodinové prohry, další účasti na hře mu bude po danou hodinu Provozovatelem zamezeno.
- 3.4 K účasti na Internetové technické hře se musí Účastník hazardní hry vždy přihlásit do svého Uživatelského konta (resp. Dočasného uživatelského konta) v Online aplikaci na adrese www.vsadahrej.cz, prostřednictvím jedinečných přístupových údajů, přidělených mu Provozovatelem v rámci Registrace. Účastník hazardní hry je oprávněn změnit si své heslo pro přístup ke Kontu, a to za Provozovatelem předem stanovených bezpečnostních podmínek. Účastník hazardní hry je povinen nakládat se svými přístupovými údaji tak, aby bylo zabráněno jejich zneužití a zpřístupnění neoprávněným osobám. Provozovatel není zodpovědný za zneužití přístupových údajů, které bude způsobeno porušením povinností ze strany Účastníka hazardní hry.
- 3.5 Účast Sázejícího na Internetové technické hře bude vždy po uplynutí lhůty stanovené Zákonem o hazardních hrách, tj. po uplynutí 120 minut, přerušena na dobu nejméně 15 minut. Během této doby nebude Sázejícímu účast na žádné technické hře umožněna. Po uplynutí 15 minut začne doba dle tohoto článku běžet znovu od začátku. Pokud maximální doba účasti na Internetové technické hře bude dovršena v průběhu započaté Hry Internetové technické hry, tj. herní cyklus v rámci jedné Hry nebude ukončen, bude účast Sázejícího na Internetové technické hře přerušena až po ukončení rozehrané Hry, tj. dokončení celého herního cyklu dané Hry Internetové technické hry.
- 3.6 V rámci marketingových akcí může Provozovatel nabízet Účastníkům hazardní hry marketingové bonusy. Marketingové bonusy nejsou vázány na hru.
- 3.7 V případě, že v průběhu Hry Internetové technické hry dojde k výpadku internetového spojení, či jiné závadě nebo skutečnosti (např. zavření okna internetového prohlížeče Účastníkem hazardní hry), v jehož důsledku nebude dokončen celý herní cyklus rozehrané Hry Internetové technické hry, bude Hra Internetové technické hry dokončena v závislosti na typu příslušné Internetové technické hry následovně:
- 3.7.1 Internetová technická hra, u které není dokončení Hry podmíněno akcí Účastníka hazardní hry, se automaticky zavře a její výsledek bude zobrazen po přihlášení Účastníka hazardní hry ve výpisu uzavřených sázek v herní historii Uživatelského konta.
 - 3.7.2 Internetová technická hra, u které je k dokončení Hry nutná akce Účastníka hazardní hry, bude Účastníkem hazardní hry dokončena po nejbližším následujícím přihlášení Účastníka

hazardní hry do Uživatelského konta a bude pokračovat od okamžiku, kdy došlo k jejímu přerušení.

- 3.8 Za předpokladu, že jednotlivé Internetové technické hry obsahují bonusové hry, jejichž spuštění není spojeno s vložením další Sázky, nejsou tyto bonusové hry samostatným herním cyklem Internetové technické hry, ale tvoří společně s hlavní hrou jednu Hru a takto je zapsána ve výpisu uzavřených Sázek. V případě, že v průběhu jednoho herního cyklu Internetové technické hry je nutná aktivita Účastníka hazardní hry, nemá volba Účastníka hazardní hry vliv na výsledek Hry.

4 ÚČAST NA TECHNICKÉ HŘE V PROSTŘEDÍ LAND-BASED

- 4.1 Technické hry v prostředí land-based se mohou účastnit pouze fyzické osoby :
- starší 18 let,
 - které dokončily Registraci dle § 44 - 47 Zákona o hazardních hrách,
 - kterým v účasti na Technické hře dočasně nebrání nastavená sebeomezující opatření,
 - které nejsou uvedené v Rejstříku vyloučených osob.
- 4.2 Herní měnou Technické hry provozované v prostředí land-based v Herních prostorech Provozovatele je Kč.
- 4.3 Nejvyšší hodinová prohra Technické hry provozované v prostředí land-based v Herním prostoru – HERNA je 45.000 Kč. Pokud Účastník hazardní hry dosáhne v rámci jedné hodiny nejvyšší hodinové prohry, další účasti na hře mu bude po danou hodinu Provozovatelem zamezeno.
- 4.4 K účasti na Technické hře v prostředí land-based se musí Účastník hazardní hry vždy přihlásit do svého Uživatelského konta (resp. Dočasného uživatelského konta) vložením Hráčské karty do čtecí jednotky Koncového zařízení. Účastník hazardní hry je povinen nakládat se svojí Hráčskou kartou tak, aby bylo zabráněno jejímu zneužití a zpřístupnění neoprávněným osobám. Provozovatel není zodpovědný za zneužití uživatelských údajů, které bude způsobeno porušením povinností ze strany Účastníka hazardní hry.
- 4.5 Účast Sázejícího na Technické hře v prostředí land-based bude vždy po uplynutí lhůty stanovené Zákonem o hazardních hrách, tj. po uplynutí 120 minut, přerušena na dobu nejméně 15 minut. Během této doby nebude Sázejícímu účast na žádné Technické hře umožněna. Po uplynutí 15 minut začne doba dle tohoto článku běžet znovu od začátku. Pokud maximální doba účasti na Technické hře bude dovršena v průběhu započaté Hry Technické hry, tj. herní cyklus v rámci jedné Technické hry nebude ukončen, bude účast Sázejícího na Technické hře přerušena až po ukončení rozehrané Hry Technické hry, tj. dokončení celého herního cyklu dané Hry Technické hry.
- 4.6 V rámci marketingových akcí může Provozovatel nabízet Účastníkům hazardní hry marketingové bonusy. Marketingové bonusy nejsou vázány na hru.
- 4.7 Provozovatel je povinen svým technickým vybavením zabezpečit, aby Účastník hazardní hry nepřekročil svá nastavená sebeomezující opatření a nejvyšší hodinovou prohru.
- 4.8 Při přerušení internetového spojení, jiné závadě nebo chybě Technického zařízení v průběhu Hry Technické hry, v jehož důsledku nebude dokončen celý herní cyklus rozehrané Hry Technické hry, bude Hra Technické hry stornována a Sázejícímu bude vrácena Sázka. To neplatí v případě, kdy již byl zobrazen výsledek byť jen dílčí fáze hry. Takto dosažený výsledek bude vždy vyplacen.
- 4.9 Za předpokladu, že jednotlivé Technické hry v prostředí land-based obsahují bonusové hry, jejichž

spuštění není spojeno s vložením další Sázky, nejsou tyto bonusové hry samostatným herním cyklem Technické hry, ale tvoří společně s hlavní hrou jednu Hru a takto je zapsána ve výpisu uzavřených Sázek. V případě, že v průběhu jednoho herního cyklu Technické hry je nutná aktivita Účastníka hazardní hry, nemá volba Účastníka hazardní hry vliv na výsledek Hry.

5 REGISTRACE A SEBEOMEZUJÍCÍ OPATŘENÍ

- 5.1 Pro umožnění účasti na Technické hře je Zájemce povinen úspěšně dokončit proces Registrace dle ust. § 44 – 47 a § 77 – 78 Zákona o hazardních hrách a splnit všechny podmínky stanovené tímto Herním plánem. Po splnění všech podmínek Registrace stanovených tímto Herním plánem se Zájemce stává Účastníkem hazardní hry.
- 5.2 Registrace zahrnuje zjištění a ověření totožnosti a věku Zájemce, seznámení Zájemce s tímto Herním plánem, podmínkami zpracování osobních údajů, odsouhlasení Všeobecných obchodních podmínek, přidělení přístupových údajů a jiných přístupových prostředků, dále pak aktivaci Uživatelského konta. V případě Registrace k účasti na Internetové technické hře je dále nutná registrace a ověření platebního prostředku způsobem uvedeným v tomto Herním plánu.
- 5.3 Registrace Zájemce může probíhat v Herním prostoru Provozovatele (seznam Herních prostor Provozovatele je uvedený na www.vsadahrej.cz) nebo prostřednictvím Online aplikace.
- 5.4 Pro účely Registrace a zajištění účasti na hazardní hře je nezbytné, aby:
- 5.4.1 Zájemce o Registraci poskytl své osobní údaje, a to:
- osobní a kontaktní údaje, jejichž poskytnutí je vyžadováno pro účely Registrace ve smyslu Zákona o hazardních hrách:
- Jméno, popřípadě jména, příjmení, popřípadě rodné příjmení, bydliště, adresa místa trvalého nebo obdobného pobytu, státní občanství, rodné číslo nebo datum narození, nebylo-li rodné číslo přiděleno a místo narození,
 - dále pak může poskytnout korespondenční adresu (pokud je odlišná od adresy bydliště), telefonní číslo, adresu pro doručování elektronické pošty, identifikátor datové schránky (pokud byl Zájemci přidělen)
- a dále pak nad rámec výše uvedených údajů, osobní údaje společně s dalšími údaji, jejichž poskytnutí je vyžadováno pro účely identifikace ve smyslu Zákona AML:
- pohlaví a údaje o předloženém průkazu totožnosti.
- 5.4.2 Provozovatel v součinnosti se Zájemcem provedl ověření totožnosti a identifikaci Zájemce v souladu s ustanoveními Zákona AML. Identifikaci podle Zákona AML může Provozovatel v souladu s § 11 Zákona AML převzít;
- 5.4.3 Provozovatel zajistil v souladu se Zákonem o hazardních hrách dálkovým přístupem prostřednictvím systému AISG ověření totožnosti a věku Zájemce a dále zda je či není Zájemce uveden v RVO. Je-li Provozovateli sdělena informace, že je tato osoba v RVO zapsána, nelze dokončit proces Registrace a Zájemci o registraci nebude zřízeno Uživatelské konto;
- 5.4.4 se Zájemce seznámil s obsahem tohoto Herního plánu a podmínkami zpracování požadovaných osobních údajů a dále udělil souhlas se Všeobecnými obchodními podmínkami;
- 5.4.5 si Zájemce jednotlivě nastavil Sebeomezující opatření dle odst. 5.5 Herního plánu, nebo jejich nastavení jednotlivě odmítl;

- 5.4.6 si Zájemce o účast na Internetové technické hře zaregistroval a Provozovatelem nechal ověřit Bezhotovostní platební metodu dle odst. 5.6 a 5.7 Herního plánu;

5.5 SEBEOMEZUJÍCÍ OPATŘENÍ

V rámci Registrace je Zájemce dále povinen nastavit si jednotlivě sebeomezující opatření v rozsahu stanoveném Zákonem o hazardních hrách, případně jejich nastavení jednotlivě odmítnout.

Sebeomezující opatření jsou následující:

- a) maximální výše Sázek za 1 den,
- b) maximální výše Sázek za 1 kalendářní měsíc,
- c) maximální výše čisté prohry za 1 den,
- d) maximální výše čisté prohry za 1 kalendářní měsíc,
- e) maximální počet přihlášení do Uživatelského konta za 1 kalendářní měsíc,
- f) maximální doba denního přihlášení na Uživatelském kontu do jeho automatického odhlášení,
- g) maximální doba, po kterou Účastníkovi hazardní hry nebude umožněno zúčastnit se Hazardní hry u Provozovatele po jeho odhlášení z Uživatelského konta.

5.5.1 Zmírní-li Účastník hazardní hry svá sebeomezující opatření, je Provozovatel povinen provést změnu nejdříve s účinností od sedmého dne ode dne změny sebeomezujících opatření Účastníkem hazardní hry.

5.5.2 Zpřísní-li Účastník hazardní hry svá sebeomezující opatření, je Provozovatel povinen provést změnu neprodleně, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku změny sebeomezujících opatření Účastníkem hazardní hry.

5.5.3 Čistou prohrou se pro účely tohoto Herního plánu rozumí částka za období jednoho dne nebo jednoho kalendářního měsíce v rámci druhu hazardní hry, pro který je sebeomezující opatření nastaveno, představující rozdíl mezi úhrnem všech Sázek a úhrnem všech Výher.

5.6 REGISTRACE BEZHOTOVOSTNÍ PLATEBNÍ METODY

Pro dokončení Registrace a účast na Internetové technické hře si je Zájemce povinen zaregistrovat a nechat u Provozovatele ověřit Bezhotovostní platební metodu. Pro registraci této platební metody předloží Zájemce Provozovateli jedinečný identifikátor dané Bezhotovostní platební metody a to:

5.6.1 v případě bankovního účtu – číslo bankovního účtu, jehož je majitelem, vedeného u osoby, která je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru;

5.6.2 v případě platební karty – jedinečný identifikátor platební karty, jejímž je držitelem, vedené osobou, která je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru;

5.6.3 v případě jiného platebního prostředku – dokumenty vyžadované Provozovatelem, jejichž seznam Provozovatel předem zveřejní.

5.7 OVĚŘENÍ BEZHOTOVOSTNÍ PLATEBNÍ METODY

5.7.1 Ověření zaregistrovaného bankovního účtu může proběhnout jedním z následujících způsobů:

- on-line transakcí, tj. převedením peněžních prostředků prostřednictvím příslušných funkcionalit v rámci Online aplikace;
- off-line transakcí, tj. převedením peněžních prostředků z bankovního účtu Závemce na bankovní účet Provozovatele;
- dodáním dokumentace (např. smlouvy o vedení účtu, výpisu z platebního účtu, výpisu z internetového bankovníctví), na základě kterého bude možné Závemce identifikovat jako majitele bankovního účtu.

Změnu platebního účtu může Uživatel hazardní hry provést jednou za sedm dní.

5.7.2 Ověření zaregistrované platební karty může proběhnout způsobem:

- on-line transakcí, tj. převedením peněžních prostředků prostřednictvím příslušných funkcionalit v rámci Online aplikace, pokud daná platební karta podporuje ověření prostřednictvím mezinárodně uznávaného autentizačního prostředku;

Ověření jiného platebního prostředku proběhne vždy v závislosti na typu použitého jiného platebního prostředku obdobně, jako ověření zaregistrovaného bankovního účtu případně jako ověření zaregistrované platební karty on-line transakcí.

Po úspěšném ověření zvoleného platebního účtu, resp. platební karty nebo jiného platebního prostředku, je tento dále považován za registrovaný platební účet, resp. registrovanou platební kartu nebo registrovaný jiný platební prostředek.

5.7.3 V případě, že Závemce nesplní podmínky stanovené Provozovatelem pro ověření platební metody ve lhůtě do 30 dnů, Provozovatel registraci takové platební metody zamítne.

5.7.4 Každý Účastník hazardní hry si může zaregistrovat a nechat ověřit několik různých Bezhotovostních platebních metod. V jeden okamžik bude aktivní vždy pouze jedna.

5.7.5 Prostřednictvím aktivní Bezhotovostní platební metody lze na Uživatelské konto/Dočasné uživatelské konto Internetové technické hry vložit a z Uživatelského konta vybrat peněžní prostředky v měně Kč.

5.8 Provozovatel neodpovídá za pravost, platnost a věcnou správnost dokumentů, které Závemce při Registraci předloží. Závemce je povinen při Registraci poskytnout výlučně své osobní údaje a to ve vyžadovaném rozsahu a odpovídá za jejich správnost, bezchybnost a aktuálnost.

5.9 Po řádném splnění povinností stanovených v tomto článku, ověření totožnosti a věku dálkovým způsobem dle Zákona o hazardních hrách (viz čl. 5), ověření identifikačních a kontaktních údajů Závemce, a ověření, zda registrovaná osoba není vedena v rejstříku vyloučených osob, po nastavení sebeomezujících opatření, registraci a ověření Bezhotovostní platební metody je Registrace úspěšně dokončena. Závemci, který má trvalé bydliště na území České republiky je zřízeno Uživatelské konto pro Internetovou hazardní hru a stává se Účastníkem hazardní hry. Je dále oprávněn se rovněž účastnit dalších Hazardních her provozovaných Provozovatelem dle Zákona o hazardních hrách, a to za předpokladu, že splní rovněž všechny podmínky vyžadované pro účast na takové další Hazardní hře. Závazná pravidla dalších Hazardních her jsou stanovena v příslušných Pravidlech a popisu hry konkrétní Technické hry.

5.10 Bez ověření a potvrzení identifikačních a kontaktních údajů nelze Registraci dokončit.

- 5.11 Dokončením Registrace Účastník hazardní hry potvrzuje, že se předem seznámil s platným zněním Herního plánu a dalšími dokumenty stanovenými Provozovatelem, jež souvisejí s účastí Účastníka hazardní hry na hazardní hře. Účastník hazardní hry dále potvrzuje pravdivost a správnost údajů, které při své identifikaci a Registraci Provozovateli sdělil, zejména to, že je osobou starší 18 let. Účastník hazardní hry bere na vědomí, že v případech stanovených Zákonem AML a Zákonem o hazardních hrách je Provozovatel povinen zjišťovat a evidovat jeho osobní údaje. Údaje budou Provozovatelem zpracovávány a archivovány za účelem plnění povinností Provozovatele dle Zákona AML a Zákona o hazardních hrách. Provozovatel zpracovává a uchovává osobní údaje Účastníků hazardní hry plně v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Účastník hazardní hry dává Provozovateli výslovný souhlas se zpracováním a archivací svých osobních údajů, za účelem jejich marketingového zpracování (včetně nabízení služeb), zasílání obchodních sdělení a zpracování firemních statistik. Tento souhlas uděluje Účastník hazardní hry dobrovolně a může jeho udělení kdykoli odvolat. Neudělení souhlasu Účastníka hazardní hry nemá vliv na dokončení Registrace.
- 5.12 Po dokončení Registrace je Účastníku hazardní hry zřízeno uživatelské Konto. Níže uvedená tabulka znázorňuje možnosti zřízení Uživatelského konta, resp. Dočasného uživatelského konta s ohledem na státní občanství, bydliště uvedené Zájemcem o registraci a evidenci Zájemce o registraci v registru obyvatel.

Státní občanství	Bydliště	Evidence v registru obyvatel	Uživatelské konto (účast podle způsobu provozování)		Dočasné uživatelské konto Technické hry
			Technická hra	Internetová technická hra*	
ČR	ČR	ANO	✓	✓	x
ČR	Mimo ČR	ANO	✓	x	x
Mimo ČR	ČR	ANO	✓	✓	x
Mimo ČR	ČR	NE	x	x	✓
Mimo ČR	Mimo ČR	NE	x	x	✓

6 OVĚŘENÍ TOTOŽNOSTI A VĚKU

- 6.1 Pro účely dokončení Registrace Provozovatel zajistí dálkovým způsobem prostřednictvím datového rozhraní AISG ověření totožnosti a věku Zájemce o registraci a ověření, zda konkrétní osoba je nebo není zapsána v rejstříku osob vyloučených z účasti na hazardních hrách. Ověření Provozovatel provede bez zbytečného odkladu poté, co od Zájemce získá, na základě předložení průkazu totožnosti v Herním prostoru nebo prostřednictvím registračního formuláře při Registraci prostřednictvím Online aplikace, všechny údaje potřebné pro ověření uvedených identifikačních údajů v příslušných registrech dle Zákona o hazardních hrách.
- 6.2 V případě uvedení Zájemce žádajícího o Registraci v RVO, nelze v souladu s §16 Zákona o hazardních hrách v procesu Registrace dále pokračovat. V tomto případě nebude této osobě zřízeno Uživatelské konto případně Dočasné uživatelské konto, nebude se moci účastnit na Hazardní hře Provozovatele a nebude jí povolen vstup do Herního prostoru.
- 6.3 Nelze-li dálkovým způsobem (viz odst. 6.1) ověřit totožnost a věk Zájemce žádajícího o Registraci pro účast na Technické hře, který je občanem České republiky, nelze v procesu Registrace dále pokračovat. V tomto případě se tato osoba nebude moci účastnit na Hazardní hře Provozovatele.

- 6.4 Nelze-li dálkovým způsobem (viz odst. 6.1) ověřit totožnost a věk Závěmce žádajícího o Registraci pro účast na Technické hře, který není občanem České republiky, bude jeho totožnost a věk ověřen vždy za jeho fyzické přítomnosti pověřeným Pracovníkem MOD PLAY na základě jím předloženého průkazu totožnosti. Bylo-li provedeno ověření totožnosti a věku takové osoby pouze na základě předloženého průkazu totožnosti, zřídí Provozovatel tomuto Závěmci pouze Dočasné uživatelské konto pro účast na Technické hře v prostředí land-based, které může být aktivní nejdéle 90 dní (viz odst. 7.1).
- 6.5 Při identifikaci Závěmce žádajícího o Registraci Pracovník MOD PLAY identifikační a kontaktní údaje zaznamenaná a ověří z průkazu totožnosti, jsou-li v něm uvedeny, dále zaznamenaná druh a číslo průkazu totožnosti, stát, příp. orgán, který průkaz vydal, a dobu jeho platnosti. Současně Pracovník MOD PLAY ověří shodu podoby s vyobrazením v průkazu totožnosti. Identifikační údaje získané dle tohoto odstavce, kopie dokladů předložených k identifikaci, byly-li pořizovány, údaj o tom, kdo a kdy provedl první identifikaci Účastníka hazardní hry, je Provozovatel povinen uchovávat po dobu 10 let.
- 6.6 Závěmce žádající o Registraci je povinen poskytnout Pracovníkovi MOD PLAY pro účely identifikace veškeré informace, které jsou k provedení identifikace nezbytné, a předložit příslušné doklady. Provozovatel může pro účely Zákona o hazardních hrách a Zákona AML pořizovat kopie nebo výpisy z předložených dokladů a zpracovávat takto získané informace.

7 UŽIVATELSKÉ KONTO / DOČASNÉ UŽIVATELSKÉ KONTO

Při každém přihlášení do svého Konta bude Účastník hazardní hry upozorněn na nabídku využití a stav nastavených sebeomezujících opatření a dále ověřen, zda není uveden v Rejstříku vyloučených osob. Účastníkovi hazardní hry, který by byl zapsán do RVO, bude po přihlášení do Konta nadále umožněno pouze činit nezbytné úkony směřující k vypořádání závazků s Provozovatelem. Za takové úkony lze v souladu s ustanovením Zákona o hazardních hrách považovat zejména požadavek o převedení peněžních prostředků z Konta na registrovaný platební prostředek, či výběr hotovosti, dále náhled na přehled transakcí evidovaných na Kontě, včetně informací o dosud uzavřených sázkách a jejich vyhodnocení, uplatnění práva na výhru, uplatnění práva na reklamaci, podání žádosti o zrušení uživatelského konta, aktualizaci identifikačních a kontaktních údajů, změnu registrované Bezhotovostní platební metody atd.

Účastníkovi hazardní hry, který by byl zapsán v RVO, nebude umožněna další účast na hazardní hře a nebude mu umožněn převod peněžních prostředků na Konto.

7.1 DOČASNÉ UŽIVATELSKÉ KONTO TECHNICKÉ HRY V PROSTŘEDÍ LAND-BASED

Závěmci o Registraci, který není státním občanem České republiky, u něhož nebude možné provést ověření identifikačních údajů dálkovým způsobem a jehož totožnost a věk bude ověřen pouze na základě předložení průkazu totožnosti, a který není uveden v rejstříku vyloučených osob, bude po dokončení procesu Registrace (viz čl. 5) aktivováno Dočasné uživatelské konto Technické hry v prostředí land-based a přidělena Hráčská karta. Toto konto může být aktivní nejdéle 90 dní a po uplynutí této doby zaniká ze zákona. Na tomto kontu jsou evidovány peněžní prostředky, zejm. vklady, Sázký a Výhry. Peněžní prostředky na Dočasném uživatelském kontě Technické hry v prostředí land-based Účastníka hazardní hry nejsou úročeny.

Účastník hazardní hry se na Dočasné uživatelské konto Technické hry v prostředí land-based přihlašuje vložením Hráčské karty do čtecí jednotky Koncového zařízení v Herním prostoru. Každý Účastník hazardní hry je oprávněn mít zřízeno u Provozovatele pouze jedno Dočasné uživatelské konto Technické hry v prostředí land-based. Dočasné uživatelské konto Technické hry v prostředí land-based

nelze zřídit bez nastavení jednotlivých sebeomezujících opatření, případně bez jejich jednotlivého odmítnutí a ověření a potvrzení identifikačních a kontaktních údajů.

7.2 DOČASNÉ UŽIVATELSKÉ KONTO INTERNETOVÉ TECHNICKÉ HRY

Dočasné uživatelské konto Internetové technické hry Zájemci o Registraci v prostředí internetu zřídí Provozovatel po odeslání vyplněného registračního formuláře a následném ověření věku 18ti let a dále po ověření, zda zájemce není uveden v RVO. V případě zjištění, že Zájemce je veden v registru vyloučených osob nelze zřídit Dočasné uživatelské konto a účastnit se Internetové technické hry. Dočasné uživatelské konto Internetové technické hry může být aktivní nejdéle 30 dní a celkové vložené peněžní prostředky za tuto dobu nesmí přesáhnout částku 3.000 Kč. Peněžní prostředky na Dočasném uživatelském kontě Internetové technické hry Účastníka hazardní hry nejsou úročeny.

Z Dočasného uživatelského konta Internetové technické hry nelze vybírat peněžní prostředky.

Pokud nedojde k dokončení Registrace, Dočasné uživatelské konto Internetové technické hry se zruší a Účastníku hazardní hry budou do 7 dnů vráceny pouze nevyčerpané vklady v souladu se Zákonem o hazardních hrách.

Nevyčerpaný vklad dle tohoto článku bude vrácen na registrovaný platební prostředek. Pokud z jakéhokoli důvodu není možné zaslat nevyčerpaný vklad na registrovaný platební prostředek, použije se postup článku 7.3.

7.3 ZÁNİK DOČASNÉHO UŽIVATELSKÉHO KONTA

V případě, že jsou na Dočasném uživatelském kontě v okamžiku jeho zrušení evidovány nevyplacené peněžní prostředky, budou automaticky zaslány na bankovní účet zaregistrovaný jako Bezhotovostní platební metoda nebo na bankovní účet přiřazený k platební kartě zaregistrované jako Bezhotovostní platební metoda. Pokud Účastník hazardní hry nebude mít zaregistrovanou Bezhotovostní platební metodu nebo z jakéhokoliv důvodu nelze peněžní prostředky zaslat způsobem podle předchozí věty, Provozovatel vyzve Účastníka hazardní hry prostřednictvím kteréhokoli kontaktního údaje Účastníka hazardní hry k písemnému sdělení čísla platebního prostředku, na který Provozovatel peněžní zůstatek poukáže. Ve výzvě Provozovatel uvede náklady účtované poskytovatelem platebních služeb za zaslání peněžního zůstatku, o které bude tento zůstatek ponížen. Účastník hazardní hry si po dohodě s Provozovatelem může rovněž vyzvednout peněžní zůstatek v hotovosti v Herním prostoru Provozovatele. Pokud Účastník hazardní hry po výzvě a po uplynutí 30 denní lhůty nesdělí Provozovateli číslo platebního prostředku a nedohodne se ani na hotovostním výběru v Herním prostoru Provozovatele, je Provozovatel povinen vzhledem k délce promlčecí lhůty u bezdůvodného obohacení v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů tento postup opakovat každých 12 měsíců do doby uplynutí rozhodné pro promlčení bezdůvodného obohacení, nebo v případech, kdy je to možné, zašle Provozovatel peněžní zůstatek prostřednictvím poštovní poukázky resp. mezinárodní poštovní poukázky na adresu bydliště Účastníka hazardní hry. Od peněžního zůstatku na zaniklém Dočasném uživatelském kontě bude Provozovatelem odečtena cena přepravy každého zaslání doporučeného dopisu, kterým bude Účastník hazardní hry Provozovatelem vyzýván k uvedení platebního prostředku, příp. cena za zaslání poštovní poukázky resp. mezinárodní poštovní poukázky. Pokud budou peněžní prostředky zasílány na platební prostředek, bude peněžní zůstatek ponížen o náklady účtované poskytovatelem platebních služeb za zaslání těchto peněžních prostředků.

S přihlédnutím k účelně vynaloženým nákladům je Provozovatel povinen vyzývat prostřednictvím doporučeného dopisu za účelem vrácení peněžního zůstatku, případně zaslat poštovní poukázku resp. mezinárodní poštovní poukázku pouze tehdy, pokud zůstatek peněžních prostředků na zaniklém Dočasném uživatelském kontě převyšuje náklady účtované přepravcem na zaslání doporučeného dopisu, příp. zaslání poštovní poukázky resp. mezinárodní poštovní poukázky.

7.4 UŽIVATELSKÉ KONTO

Po úspěšném dokončení Registrace bude Účastníkovi hazardní hry, zřízeno Uživatelské konto. Na Uživatelském kontu jsou evidovány peněžní prostředky, zejm. vklady, Sázky a Výhry. Peněžní prostředky na Uživatelském kontě Účastníka hazardní hry nejsou úročeny.

Účastník hazardní hry se na Uživatelské konto přihlašuje vložení Hráčské karty do čtecí jednotky Koncového zařízení v Herním prostoru nebo jedinečnými přístupovými údaji v Online aplikaci.

- Každý Účastník hazardní hry je oprávněn mít zřízeno u Provozovatele pouze jedno Uživatelské konto.
- Provozovatel nesmí umožnit převod evidovaných peněžních prostředků mezi Uživatelskými konty.
- Uživatelské konto nesmí umožnit účast na Technické hře v prostředí land-based prostřednictvím více Koncových zařízení současně, stejně tak nesmí umožnit současně účast na Technické hře v prostředí land-based a účast na Internetové technické hře prostřednictvím Online aplikace.
- Součástí Uživatelského konta jsou dvě virtuální peněženky s oddělenými peněžními zůstatky:
Peněženka „internet“ sloužící pro evidenci peněžních prostředků, vkladů, výplat, Sázek a Výher z hazardních her provozovaných prostřednictvím internetu;
Peněženka „land-based“ sloužící pro evidenci peněžních prostředků, vkladů, výplat, Sázek a Výher z hazardních her provozovaných v prostředí land-based.

Aktivní může být pouze peněženka/ mohou být peněženky pouze takového typu Hazardní hry, k níž se Účastník hazardní hry řádně registroval.

7.4.1 UKONČENÍ UŽIVATELSKÉHO KONTA

Pokud bude vznesen požadavek na ukončení Uživatelského konta, ať už ze strany Účastníka hazardní hry, Provozovatele nebo vznikne povinnost ukončit Uživatelské konto ze zákonných důvodů a na Uživatelském kontu bude evidován kladný peněžní zůstatek, bude tento peněžní zůstatek Účastníkovi hazardní hry vyplacen. Tento zůstatek bude Účastníkovi hazardní hry vyplacen buď pověřeným Pracovníkem MOD PLAY na pokladně Herního prostoru, nebo na platební prostředek registrovaný jako Bezhotovostní platební metoda, nebo v případě pokud má Účastník hazardní hry pouze peněženku „land-based“ a požádá si o to, převodem na platební prostředek, jehož číslo Účastník hazardní hry Provozovateli poskytne. Pokud ani jeden ze způsobů výplaty není možný, postupuje se dle čl. 7.3 tohoto Herního plánu.

- 7.4.1.1 Požadavek na ukončení Uživatelského konta vznesený ze strany Účastníka hazardní hry Účastník hazardní hry může požádat o ukončení Uživatelského konta přímo v Herním prostoru Provozovatele, kde mu zároveň bude vyplacen v hotovosti případný kladný zůstatek na Uživatelském kontě, nebo se dohodne o zaslání kladného zůstatku na registrovaný platební prostředek, případně, pokud má pouze peněženku „land-based“ může zde Účastník požádat o zaslání zůstatku na platební prostředek, který písemně uvede. Účastník hazardní hry může rovněž podat žádost o ukončení Uživatelského konta písemně prostřednictvím registrované kontaktní e-mailové adresy nebo prostřednictvím registrované kontaktní datové schránky, nebo písemně formou doporučené poštovní zásilky zasláné na adresu Provozovatele. Žádost o ukončení Uživatelského konta tímto způsobem však nemůže být ze strany Účastníka hazardní hry podána a Provozovatelem akceptována do doby, než dojde k vyplacení všech peněžních prostředků z Uživatelského konta. Písemná žádost Účastníka hazardní hry o ukončení Uživatelského konta musí obsahovat údaje, na jejichž základě bude Provozovatel schopný jednoznačně identifikovat Účastníka

hazardní hry tj. jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum a místo narození, druh a číslo dokladu totožnosti uvedeného při registraci.

7.4.1.2 Požadavek na ukončení Uživatelského konta vznesený ze strany Provozovatele

V případě, že dojde k ukončení Uživatelského konta ze strany Provozovatele, a to z důvodu porušení ustanovení Herního plánu, Zákona o hazardních hrách nebo jiného právního předpisu Účastníkem hazardní hry a Uživatelské konto bude vykazovat kladný peněžní zůstatek, budou tyto peněžní prostředky automaticky zaslány na bankovní účet zaregistrovaný jako Bezhotovostní platební metoda nebo na bankovní účet přiřazený k platební kartě zaregistrované jako Bezhotovostní platební metoda. Pokud Účastník hazardní hry nebude mít zaregistrovanou Bezhotovostní platební metodu nebo z jakéhokoliv důvodu nebude možné peněžní prostředky zaslat způsobem podle předchozí věty, vyzve Provozovatel Účastníka hazardní hry osobně nebo prostřednictvím kteréhokoli kontaktního údaje uvedeného Účastníkem hazardní hry při Registraci, ke sdělení způsobu výplaty kladného zůstatku peněžních prostředků na Uživatelském kontě a zůstatek Účastníkovi hazardní hry bezodkladně vyplatí. Součástí výzvy bude vždy sdělení důvodu ukončení Uživatelského konta ze strany Provozovatele.

7.4.1.3 V případě, že na Uživatelském kontě nebude zaznamenána aktivita Účastníka hazardní hry po dobu delší než 12 měsíců, Provozovatel se může dotázat Účastníka hazardní hry způsoby výše uvedenými, zda si nadále přeje účastnit se Hazardních her poskytovaných Provozovatelem, či zda si přeje Uživatelské konto ukončit a zároveň jej požádá o sdělení, jakým způsobem má vyplatit případný kladný zůstatek na Uživatelském kontě. Na sdělení těchto informací poskytne Provozovatel Účastníkovi hazardní hry 30 denní lhůtu. Přihlášení do Uživatelského konta v Online aplikaci je považováno za aktivitu.

7.4.1.4 Požadavek na ukončení Uživatelského konta vzniklý ze zákonných důvodů

V případě ukončení Uživatelského konta ze zákonných důvodů, informuje Provozovatel Účastníka hazardní hry o této skutečnosti způsoby výše uvedenými. Pokud bude Uživatelské konto vykazovat kladný peněžní zůstatek, budou tyto peněžní prostředky automaticky zaslány na bankovní účet zaregistrovaný jako Bezhotovostní platební metoda nebo na bankovní účet přiřazený k platební kartě zaregistrované jako Bezhotovostní platební metoda. V případě, že Účastník hazardní hry nebude mít zaregistrovanou Bezhotovostní platební metodu nebo z jakéhokoliv důvodu nebude možné peněžní prostředky zaslat způsobem podle předchozí věty, vyzve Provozovatel Účastníka hazardní hry osobně nebo prostřednictvím kteréhokoli kontaktního údaje uvedeného Účastníkem hazardní hry při Registraci, ke sdělení způsobu výplaty kladného zůstatku peněžních prostředků na Uživatelském kontě a zůstatek Účastníkovi hazardní hry bezodkladně vyplatí. Na sdělení těchto informací poskytne Provozovatel Účastníkovi hazardní hry 30 denní lhůtu.

Pokud Účastník hazardní hry po výzvě a po uplynutí 30 denní lhůty nesdělí Provozovateli číslo platebního prostředku (v případě, že nemá u Provozovatele zaregistrovaný a ověřený platební prostředek – bankovní účet), ani se nedohodne na hotovostním výběru v Herním prostoru Provozovatele, poukáže Provozovatel kladný peněžní zůstatek na Uživatelském kontu prostřednictvím poštovní poukázky resp. mezinárodní poštovní poukázky na adresu bydliště Účastníka hazardní hry uvedenou při Registraci. Pokud nebude zaslání kladného peněžního zůstatku na Uživatelském kontu prostřednictvím poštovní poukázky úspěšné nebo nebude zaslání poštovní poukázky resp. mezinárodní poštovní poukázky možné, je Provozovatel povinen, vzhledem k délce promlčecí lhůty u bezdůvodného obohacení v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,

opakovaně každých 12 měsíců do doby uplynutí rozhodné pro promlčení bezdůvodného obohacení, žádat Účastníka hazardní hry prostřednictvím zaslání doporučeného dopisu o sdělení způsobu výplaty zůstatku. Pokud Účastník hazardní hry při Registraci neuvedl výslovně korespondenční adresu, má se za to, že korespondenční adresou je adresa shodná s adresou bydliště.

Pokud bude Uživatelské konto vykazovat zůstatek nižší než je cena poštovní poukázky, resp. mezinárodní poštovní poukázky, případně cena přepravy opakované výzvy prostřednictvím doporučeného dopisu, není Provozovatel povinen tyto náklady vynaložit a uvedené kroky učinit. Od peněžního zůstatku bude Provozovatelem odečtena cena přepravy každého zaslání doporučeného dopisu, kterým bude Účastník hazardní hry Provozovatelem opakovaně vyzván k uvedení platebního prostředku, příp. cena za zaslání poštovní poukázky resp. mezinárodní poštovní poukázky. Pokud budou peněžní prostředky zasílány na platební prostředek, bude peněžní zůstatek ponížěn o náklady účtované poskytovatelem platebních služeb za zaslání peněžních prostředků. Na tuto skutečnost Provozovatel upozorní Účastníka hazardní hry v první jím zaslání výzvě, včetně stanovení přesné výše těchto nákladů.

8 HERNÍ PROSTOR

Herním prostorem se rozumí herna dle Zákona o hazardních hrách na území České republiky, ve které je společností MOD PLAY, a.s. provozována Technická hra v prostředí land-based, jako hlavní činnost.

Při vstupu do Herního prostoru Provozovatele musí být každý návštěvník Herního prostoru, tedy i již registrovaný Účastník hazardní hry, identifikován a musí být ověřen jeho věk. Za tímto účelem vloží registrovaný Účastník hazardní hry svoji Hráčskou kartu do čtecího zařízení, které je spojené s CAP. CAP Účastníka hazardní hry verifikuje – tj. ověří, že je registrován, obsluha Herního prostoru vizuálně zkontroluje shodu podoby osoby vstupující do Herního prostoru s fotografií uloženou v registračním programu a umožní Účastníkovi přístup ke Koncovým zařízením.

V rámci procesu identifikace návštěvníka ověří Provozovatel, zda je tato osoba evidována v RVO. Je-li Provozovateli sdělena informace, že návštěvník je zapsán v RVO, nebude tento návštěvník vpuštěn dále do Herního prostoru.

Zjistí-li obsluha Herního prostoru, že návštěvník svým chováním, znečištěným oblečením, zápachem či vzhledem obtěžuje nebo by mohl obtěžovat ostatní hosty Herního prostoru, je oprávněna nedovolit mu vstup do Herního prostoru, případně takového hosta z Herního prostoru vykázat.

9 VOLBA A OVLÁDÁNÍ TECHNICKÉ HRY

- 9.1 Provozovatel umožní Účastníkovi hazardní hry účast na Technických hrách, které jsou specifikovány v tomto Herním plánu, resp. v případě změny Herního plánu budou v tomto Herním plánu nebo jeho příloze specifikovány.
- 9.2 Pravidla jednotlivých Technických her a způsob hry je pro každou jednotlivou Technickou hru popsán v nedílné příloze tohoto Herního plánu.
- 9.3 Účastník hazardní hry se může Technické hry prostřednictvím Koncového technického zařízení účastnit

až po vložení své Hráčské karty do čtecí jednotky Koncového technického zařízení, kdy dojde k ověření Účastníka hazardní hry v RVO. V případě, že bude Účastník hazardní hry zapsán v RVO, nebude mu umožněna účast na Technické hře.

- 9.4 Vložením Hráčské karty do čtecí jednotky Koncového zařízení v prostředí land-based nebo přihlášením se do Online aplikace prostřednictvím přístupových údajů dojde vždy k ověření Účastníka hazardní hry v CAP. CAP dále upozorní Účastníka hazardní hry prostřednictvím zobrazení na monitoru Koncového zařízení na nabídku a stav jím nastavených sebeomezujících opatření. Po úspěšné verifikaci Účastníka hazardní hry je mu umožněna účast na Technické hře. Po úspěšném přihlášení Účastníka hazardní hry do Uživatelského konta (příp. do Dočasného uživatelského konta), může Účastník hazardní hry, resp. Sázející přistoupit pomocí tlačítek (mechanických nebo zobrazených na dotykovém monitoru) na Koncovém zařízení nebo pomocí ovládacích prvků v Online aplikaci k výběru hry, které se chce účastnit.
- 9.5 Prostřednictvím CAP je po celou dobu účasti na hře zajištěno dodržení zákonných podmínek provozu Technické hry, a to konkrétně zajištění nepřekročení Účastníkem hazardní hry nastavených sebeomezujících opatření, zajištění nepřekročení Nejvyšší hodinové prohry a dodržení přerušování účasti na hře po dobu 15 minut, jakmile délka účasti na hazardní hře dosáhne 120 minut.
- 9.6 Výši Sázek si Účastník hazardní hry volí pomocí tlačítek (mechanických nebo zobrazených na dotykovém monitoru) Koncového zařízení nebo pomocí ovládacích prvků v Online aplikaci. Minimální a maximální výše Sázků pro jedno kolo Technické hry v prostředí land-based jsou uvedeny u jednotlivých popisů Technických her v prostředí land-based, které jsou součástí tohoto Herního plánu (zvláštní část – pravidla Technických her v prostředí land-based). Minimální a maximální výše Sázků pro jedno kolo Internetové technické hry jsou uvedeny u jednotlivých popisů Internetových technických her, které jsou součástí tohoto Herního plánu (zvláštní část – pravidla Internetových technických her).
- 9.7 Uzavření Sázků je okamžik, kdy stisknutím tlačítka START na Koncovém zařízení nebo stisknutím tlačítka START v Online aplikaci je Technická hra uložena v systému Provozovatele. Po tomto okamžiku již nelze účast na Technické hře zrušit či odvolat. Sázkou lze uzavřít, je-li její výše nižší nebo rovna částce peněžních prostředků na odpovídající peněženke, resp. zobrazené na displeji KREDIT v případě Hry v prostředí land-based. Nastavení parametrů Sázků odpovídá Hernímu plánu Účastníkem hazardní hry zvolené konkrétní Technické hry. Okamžikem startu Hry je Sázkou uhrazena, tzn. odečtena ze zůstatku odpovídající peněženky, resp. z displeje KREDIT v případě hry v režimu land-based. Uzavřením Sázků uznává Účastník hazardní hry ustanovení Herního plánu konkrétní Technické hry za závazná. Za správné uzavření Sázků odpovídá Sázející.
- 9.8 O výsledku každé dílčí fáze Technické hry rozhoduje vždy neovlivnitelná okolnost, která není nikomu předem známa a nemůže být Provozovatelem, Účastníkem hazardní hry ani jinou třetí osobou ovlivněna. Tuto skutečnost u každé Technické hry zajišťuje pouze RNG. V případě, že výsledná kombinace symbolů po ukončení Hry odpovídá některé z výherních kombinací, je výsledek zobrazen na monitoru Koncového zařízení jako Výhra.
- 9.9 Statistická průměrná hodinová prohra ve vztahu ke konkrétním Technickým hrám je uvedena ve zvláštní části herního plánu v pravidlech a popisu jednotlivých her.
- 9.10 Minimální výherní podíl Technické hry je stanoven na min. hodnotu 75 a max. 100 %. Přesná hodnota stanoveného výherního podílu pro každou Technickou hru je stanovena v Pravidlech a popisu hry jednotlivých Technických her.

9.11 Na monitoru každého Koncového zařízení v případě Technické hry v prostředí land-based, resp. v Online aplikaci v případě Internetové technické hry, je po celou dobu účasti Účastníka hazardní hry na Technické hře zveřejněn ukazatel délky účasti na Hazardní hře a celkový přehled čistých proher od aktivace Uživatelského konta.

9.12 OVLÁDACÍ PRVKY KONCOVÉHO ZAŘÍZENÍ TECHNICKÉ HRY V PROSTŘEDÍ LAND-BASED

Pro ovládání je Koncové zařízení v prostředí land-based vybaveno mechanickými tlačítky s popisem jejich funkce a dotykovým monitorem, na kterém jsou tlačítka zobrazena graficky. V základní nabídce (MENU) je nabídka jednotlivých Technických her v prostředí land-based. Po zvolení příslušného symbolu na dotykovém monitoru nebo stisknutím příslušného mechanického tlačítka je vybraná Technická hra zvolena a zobrazena. Z kterékoli zvolené hry je možné se vrátit zpět do základní nabídky Technických her v prostředí land-based.

9.13 OVLÁDACÍ PRVKY INTERNETOVÉ TECHNICKÉ HRY

Ovládací prvky Internetové technické hry jsou popsány ve zvláštní části tohoto Herního plánu. V rámci Online aplikace je pro každou Internetovou technickou hru dostupná nápověda. V případě rozporu mezi konkrétní nápovědou a pravidly příslušné Internetové technické hry upravenými tímto Herním plánem, mají přednost ustanovení tohoto Herního plánu. Terminologie použitá v nápovědě a v tomto Herním plánu, resp. v popisu konkrétní Internetové technické hry může vykazovat drobné odlišnosti. V případě jakýchkoli pochybností o významu či smyslu nápovědy nebo terminologie použité v konkrétní Internetové technické hře je Účastník hazardní hry povinen předem kontaktovat Provozovatele a požadovat upřesnění.

10 VKLADY A VÝBĚRY NA UŽIVATELSKÉM / DOČASNÉM UŽIVATELSKÉM KONTĚ

Vklady peněžních prostředků na Uživatelské konto, Dočasné uživatelské konto Technické hry v prostředí land-based Účastníka hazardní hry mohou být realizovány pouze následujícími způsoby (nestanoví-li tento Herní plán výslovně jinak).

Vklad peněžních prostředků do Koncového zařízení Technické hry v prostředí land-based je Účastníkovi hazardní hry umožněn následujícími způsoby:

- vložení mincí: 5, 10, 20, 50 Kč, je-li Koncové technické zařízení osazeno akceptorem mincí;
- vložení bankovek: 100, 200, 500, 1000, 2000, 5000 Kč;
- vložení peněžních prostředků prostřednictvím bezkontaktní platební karty, je-li Koncové zařízení osazeno čtečkou platebních karet;

10.1 Vklady na Uživatelské konto v případě Technické hry v prostředí internet je možné učinit bezhotovostním převodem peněžních prostředků za použití aktivní Bezhotovostní platební metody. Pro konzervativní platby, kdy platební prostředek zaregistrovaný a aktivovaný je veden v jiné měně, než kterou Účastník hazardní hry vkládá, se přepočítá na požadovanou měnu provádí směnným kurzem stanoveným ČNB ke dni provedení platby. Konečná částka vkladu může být ponížena o bankovní poplatky spojené s kontroverzními platbami. Provozovatel stanoví částku strženého poplatku procentuální částkou, a to do maximální výše 5% z příslušného vkladu. Na základě svého rozhodnutí může Provozovatel od výběru poplatků zcela upustit.

10.2 Provozovatel je povinen peněžní prostředky převedené na Uživatelské konto v rozporu s tímto Herním plánem vrátit zpět. To se nevztahuje na případy podle čl. 5.7.1 a 5.7.2. Vracené peněžní prostředky budou poníženy o poplatek účtovaný poskytovatelem platebních služeb za poukázání peněžních prostředků zpět.

- 10.3 Výplatou Výhry z Technické hry se rozumí připsání peněžních prostředků odpovídajících výši Výhry na Uživatelské konto nebo Dočasné uživatelské konto Sázejícího. Peněžní prostředky evidované v poli KREDIT lze vyplatit v hotovosti prostřednictvím pracovníka MOD PLAY v Herním prostoru nebo převést do pole zůstatku Uživatelského konta/ Dočasného uživatelského konta Účastníka hazardní hry resp. Peněženky land-based.
- 10.4 Výplata Výhry z Technické hry je realizována automaticky bezprostředně poté, co jsou splněny podmínky nároku na Výhru a podmínky čl. 10.5 Herního plánu, nejpozději však do 60 dnů ode dne vzniku nároku na Výhru.
- 10.5 Při výběru peněžních prostředků z Uživatelského konta nebo Dočasného uživatelského konta Technické hry v prostředí land-based v hotovosti je Účastník hazardní hry povinen na vyžádání předložit Pracovníku MOD PLAY platný průkaz totožnosti. Provozovatel je oprávněn výběr hotovosti odmítnout do doby splnění této povinnosti. Provozovatel si vyhrazuje právo stanovit i další bezpečnostní opatření vztahující se ke vkladům a výběrům peněžních prostředků a Účastník hazardní hry je povinen taková bezpečnostní opatření respektovat.
- 10.6 Výběr peněžních prostředků z Uživatelského konta, Dočasného uživatelského konta Technické hry v prostředí land-based resp. Peněženky land-based Účastníka hazardní hry může být realizován pouze následujícími způsoby:
- 10.6.1 Výběr peněžních prostředků z Uživatelského konta, Dočasného uživatelského konta Technické hry v prostředí land-based resp. Peněženky land-based v hotovosti
Hotovostní výběr peněžních prostředků z Uživatelského konta, Dočasného uživatelského konta Technické hry v prostředí land-based resp. Peněženky land-based do hodnoty 270000 Kč včetně se uskutečňuje v Herním prostoru.
Účastník hazardní hry si může kdykoli po ukončení herního cyklu (dokončení zvolené Hry) nechat vyplatit zůstatek uvedený v poli KREDIT. Před každou výplatou peněžních prostředků Kreditu je provedeno ověření částky uvedené k vyplacení Pracovníkem MOD PLAY a teprve poté je možné výplatu provést. Koncové zařízení neumožňuje přímou výplatu peněžních prostředků.
- Výplata je provedena tak, že Účastník hazardní hry přivolá Pracovníka MOD PLAY (obsahu Koncového zařízení) ke Koncovému zařízení. Pracovník MOD PLAY provede kontrolu Koncového zařízení (zda nedošlo k neoprávněné manipulaci se zařízením), následně po otočení vyplácejícího klíče nebo vložení karty obsluhy a stisknutí tlačítka VYPLATIT, provede ověření výše Kreditu/zůstatku uživatelského konta, zároveň je vytištěn doklad o zůstatku na Uživatelském kontu a Pracovník MOD PLAY vyplatí Účastníkovi hazardní hry peněžní prostředky.
- 10.6.2 Výplata peněžních prostředků převodem na bankovní účet
Výplata částek přesahující hodnotu 270000 Kč může být dle Zákona o omezení plateb v hotovosti provedena pouze bezhotovostně. Za tímto účelem poskytne Účastník hazardní hry Provozovateli číslo účtu, na který provozovatel peněžní prostředky z Uživatelského konta převede.
- 10.7 Pokud Provozovatel, resp. Pracovník MOD PLAY využije možnost posunutí termínu výplaty, nejdéle na dobu 60 dnů ode dne požadavku Účastníka hazardní hry, je sepsáno potvrzení o nevyplacených prostředcích, na které je vyznačen zejména dohodnutý termín výplaty (datum a čas, od kdy je možné peněžní prostředky vyzvednout) spolu se způsobem výplaty, a kopie tohoto potvrzení je předána Účastníkovi hazardní hry. Veškeré výplaty peněžních prostředků budou prováděny v souladu s platným Zákonem AML a Zákonem o omezení plateb v hotovosti.

- 10.8 V případě, že dojde k přerušení internetového spojení, jiné závadě nebo chybě Koncového zařízení a Sázející požaduje vyplacení peněžních prostředků z Uživatelského konta, je sepsáno potvrzení o nevyplacených prostředcích, na které je vyznačen dohodnutý termín výplaty (datum a čas od kdy je možné peněžní prostředky vyzvednout) spolu se způsobem výplaty, a toto potvrzení je předáno Sázejícímu. Veškeré výplaty peněžních prostředků budou prováděny v souladu s platným Zákonem AML a Zákonem o omezení plateb v hotovosti.
- 10.9 Výběr peněžních prostředků Internetové technické hry, resp. Peněženky internet je možný prostřednictvím aktivní Bezhotovostní platební metody v Online aplikaci. S ohledem na technická omezení při výběru z Uživatelského konta je nutné, aby Účastník hazardní hry měl v okamžiku žádosti o bezhotovostní výběr jako Bezhotovostní platební metodu aktivován platební účet. Pro konverzní platby se použije obdobný postup dle bodu 10.1.
- 10.10 Bezhotovostní platby budou Provozovatelem odeslány nejpozději do 14ti dnů ode dne požadavku Účastníka hazardní hry, resp. žádosti o bezhotovostní výběr. Výplatu peněžních prostředků prostřednictvím Bezhotovostní platební metody v částce nižší než 300 Kč je Provozovatel oprávněn odmítnout, a to s ohledem na výši převáděné částky a náklady na takovou transakci. Takové částky případně vybírá Účastník hazardní hry osobně v Herním prostoru Provozovatele nebo pobočce Provozovatele (seznam poboček s možností výběru hotovosti je k dispozici na internetových stránkách Provozovatele www.vsadahrej.cz).
- 10.11 Při výběru peněžních prostředků z Internetové technické hry, resp. Peněženky Internet v hotovosti, platí omezení maximální výše výběru v hotovosti dle ust. § 79 odst. 1 Zákona o hazardních hrách a to, max. 5000 Kč za 24 hod.
- 10.12 Provozovatel vyplatí pouze peněžní prostředky dosažené řádným způsobem. Provozovatel je oprávněn nevyplatit peněžní prostředky dosažené prokázaným jednáním Účastníka hazardní hry popsaným v odst. 1.5 tohoto Herního plánu nebo jakýmkoliv způsobem, který je v rozporu s tímto Herním plánem nebo právními předpisy České republiky.

11 NÁROK NA VÝHRU A VÝPLATA VÝHRY, PŘÍPADNĚ PENĚŽNÍCH PROSTŘEDKŮ

- 11.1 U Technické hry v prostředí land-based jsou Výhry nejprve zobrazeny na displeji VÝHRA Koncového zařízení a následně jsou stisknutím tlačítka PŘIPSAT přičteny k zůstatku Uživatelského konta nebo Dočasného uživatelského konta Technické hry v prostředí land-based – Kreditu a zobrazeny na displeji KREDIT.
- 11.2 Maximální výhra z jedné Technické hry v prostředí land-based je vždy uvedena u jednotlivých popisů Technických her v prostředí land-based, které jsou nedílnou součástí tohoto Herního plánu (zvláštní část – pravidla Technických her v prostředí land-based). Maximální výhra z jedné Internetové technické hry je vždy uvedena u jednotlivých popisů Internetových technických her, které jsou nedílnou součástí tohoto Herního plánu (zvláštní část – pravidla Internetových technických her).
- 11.3 Sázející má nárok na Výhru, pokud jsou splněny všechny následující podmínky:
- 11.3.1 Sázející dosáhl výherní kombinace, která je nutná dle pravidel příslušné Technické hry k dosažení Výhry;
- 11.3.2 byly dodrženy všechny podmínky dané tímto Herním plánem.

- 11.4 Výplata Výhry na Koncovém zařízení Technické hry v prostředí land-based, stejně tak i v případě Internetové technické hry v prostředí Online aplikace je zpravidla provedena automaticky po ukončení Hry Technické hry, ve které Sázející dosáhl výherní kombinace, připsáním peněžních prostředků na Uživatelské konto, nejpozději však do 60 dnů ode dne vyhodnocení Sázky.
- 11.5 Pokud se vyskytnou důvodné pochybnosti o regulérnosti Technické hry, je Provozovatel oprávněn pozastavit výplatu peněžních prostředků z Uživatelského konta nebo Dočasného uživatelského konta Účastníka hazardní hry, nejdéle však na dobu 60 dnů ode dne požadavku Účastníka hazardní hry na vyplacení peněžních prostředků. Provozovatel je dále oprávněn pozastavit výplatu peněžních prostředků v případě, že by účast na Technické hře byla vyhodnocena jako podezřelý obchod ve smyslu Zákona AML, a to maximálně po dobu stanovenou Zákonem AML.
- 11.6 Výhry získané při poruše Koncového zařízení nebo chybě systému, které mohly být Účastníkem hazardní hry při Hře prokazatelně seznatelné, výhry získané v rozporu s Herním plánem, Pravidly a popisem hry konkrétní Technické hry, tabulkou výher či s maximální výhrou uvedenou v Pravidlech a popisu hry konkrétní Technické hry nejsou platné a Účastníkovi hazardní hry je vrácena Sázka do Hry. Pokud bude takováto Výhra na Uživatelské konto Účastníka hazardní hry připsána, bude tato Výhra z Uživatelského konta odečtena, přičemž o odečtení takto neoprávněně připsané Výhry bude Účastník hazardní hry prokazatelně vyzooměn. Pokud se tímto postupem Uživatelské konto či Dočasné uživatelské konto dostane do záporného zůstatku, je Sázející povinen vzniklý dluh uhradit, a to nejpozději do 10 dnů od výzvy Provozovatele. Provozovatel je oprávněn nerealizovat operace požadované Sázejícím až do doby, kdy bude dluh uhrazen. V případě, že Sázející nesplní svou povinnost ve stanovené lhůtě, vyhrazuje si Provozovatel právo ukončit uživatelské konto a uplatňovat veškeré dostupné právní prostředky k vymození dlužné částky.
- 11.7 Hry a Výhry získané neoprávněnou manipulací Účastníka hazardní hry s některou z částí centrálního loterního systému nejsou platné a Účastníkovi hazardní hry nejsou vyplaceny peněžní prostředky z Výher tímto způsobem získané, tedy je mu pozastavena výplata těchto peněžních prostředků do doby, než bude věc vyšetřena, nejdéle však na dobu 60 dnů ode dne požadavku na výplatu peněžních prostředků. Zda došlo k neoprávněné manipulaci, ověřuje přivolaný servisní technik.
- 11.8 Veškeré výplaty peněžních prostředků budou prováděny v souladu s platným Zákonem AML a Zákonem o omezení plateb v hotovosti.
- 11.9 Provozovatel je oprávněn odečíst již připsanou Výhru z Uživatelského konta či Dočasného uživatelského konta Účastníka hazardní hry, a to z důvodu porušení Zákona o hazardních hrách či jiného právního předpisu nebo tohoto Herního plánu, jakož i v případě podvodného jednání Účastníka hazardní hry a za předpokladu, že se Účastník hazardní hry mohl prokazatelně seznámit s tím, že Výhra byla na Uživatelské konto či na Dočasné uživatelské konto připsána neoprávněně. O takovém odečtení Výhry z Uživatelského konta či Dočasného uživatelského konta bude Účastník hazardní hry prokazatelně vyzooměn. Pokud se tímto postupem Uživatelské konto či Dočasné uživatelské konto dostane do záporného zůstatku, je Účastník hazardní hry povinen vzniklý dluh uhradit, a to nejpozději do 10 dnů od výzvy Provozovatele. Provozovatel je oprávněn nerealizovat operace požadované Účastníkem hazardní hry až do doby, kdy bude dluh uhrazen. V případě, že Účastník hazardní hry nesplní svou povinnost ve stanovené lhůtě, vyhrazuje si Provozovatel právo ukončit uživatelské konto a uplatňovat veškeré dostupné právní prostředky k vymození dlužné částky.

12 REKLAMACE A STÍŽNOSTI

- 12.1 Účastníci hazardní hry jsou oprávněni podávat odůvodněné reklamace nebo stížnosti vždy nejpozději

do 6 (šesti) měsíců od vzniku skutečnosti, která je reklamována. Tím není dotčeno právo Účastníka hazardní hry uplatnit nárok na Výhru prostřednictvím reklamace ve lhůtě 1 roku, pokud by nedošlo k připsání výhry automaticky. Každá řádná reklamace musí být Provozovateli doručena nejpozději poslední den lhůty pro její podání dle tohoto článku.

- 12.2 Provozovatel odůvodněnou reklamaci či stížnost prošetří a do 30 (třiceti) dnů oznámí Účastníkovi hazardní hry výsledek, pokud se strany nedohodnou na delší lhůtě.
- 12.3 Reklamace musí vždy obsahovat úplné jméno, příjmení a přesnou korespondenční adresu Účastníka hazardní hry, dále pak uvedení přesného a detailního popisu reklamovaných skutečností a okolností (zejména název a adresu herního prostoru, identifikační číslo Koncového zařízení, název Technické hry a čas Uzavření sázky), za kterých k nim došlo.
- 12.4 Reklamace či stížnosti týkající se nepochopení pravidel Technické hry, použité terminologie v rámci Technické hry nebo reklamace podané po lhůtě uvedené v článku 12.1 tohoto Herního plánu nebudou shledány jako oprávněné, o čemž bude Účastník hazardní hry vyrozuměn.
- 12.5 Odůvodněné reklamace nebo stížnosti dle článku 12.1 tohoto Herního plánu týkající se technické hry je Účastník hazardní hry povinen podat vždy v písemné formě e-mailem na adresu zákaznické podpory podpora@vsadahrej.cz , písemně na adresu Provozovatele, nebo písemně v Herním prostoru Provozovatele. K reklamacím podaným jiným způsobem než způsobem stanoveným v tomto článku se nepřihlíží.
- 12.6 Pro vyhodnocování reklamací nebo stížností jsou určující a směrodatné údaje uložené v CAP a CLS.

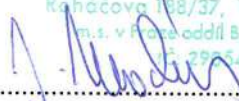
13 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Účastník hazardní hry je vedle ustanovení tohoto Herního plánu dále povinen dodržovat veškeré obecně závazné předpisy a právní řád České republiky, které se na jeho účast na Technické hře vztahují.
- 13.2 Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout zaregistrovat Zájemce, z důvodů porušení ustanovení Herního plánu nebo Všeobecných obchodních podmínek.
- 13.3 V případech, na které není v tomto Herním plánu pamatováno, nebo v případech sporů způsobených rozdílnou interpretací tohoto Herního plánu se musí Účastník hazardní hry podrobit rozhodnutí Provozovatele, které je pro Účastníka hazardní hry závazné. V případě, že dojde mezi Provozovatelem a Účastníkem hazardní hry jako spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu ve spojení s jeho účastí na Technické hře, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Účastník hazardní hry podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Pokud se případný spor mezi Účastníkem hazardní hry a Provozovatelem nepodaří vyřešit smírnou cestou, jsou pro řešení sporů věcně a místně příslušné soudy České republiky s rozhodným právem České republiky.
- 13.4 Účastník hazardní hry bere na vědomí, že Provozovatel je v případech stanovených Zákonem AML, resp. Zákonem o hazardních hrách povinen zjišťovat, evidovat a archivovat jeho osobní údaje.

- 13.5 Provozovatel se zavazuje zachovávat veškeré údaje o Účastnících hazardní hry a jejich účasti na Hazardních hrách v tajnosti, s výjimkou případů stanovených Zákonem o hazardních hrách a Zákonem AML a dále v případech, kdy Účastník hazardní hry zprostí Provozovatele povinnosti mlčenlivosti, a to udělením písemného souhlasu se zveřejněním údajů. Této povinnosti nemůže být Provozovatel zproštěn dříve, než je známo, zda Sázející získal Výhru v souladu s Herním plánem.
- 13.6 Tento Herní plán nabývá účinnosti dnem právní moci rozhodnutí Ministerstva financí České republiky, ve kterém byl tento Herní plán schválen.

V Praze dne 15. 9. 2022

MOD PLAY, a.s. 
Roháčova 188/37, 130 00 PRAHA 3
i.s. v úste oddíl B, vložka 16057
IČ: 29554249


.....
MOD PLAY, a.s. – Jiří Modrák
místopředseda představenstva